

REASHO

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 — Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, offertes en overeenkomsten van Reasho, ongeacht of dit expliciet is overeengekomen.
- 1.2. Reasho werkt uitsluitend onder deze voorwaarden. Algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing, ook niet als de opdrachtgever daar in een eigen document naar verwijst.
- 1.3. Door gebruik te maken van de diensten van Reasho aanvaardt de opdrachtgever deze voorwaarden. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen. Bij tegenstrijdigheid tussen een aparte schriftelijke overeenkomst en deze voorwaarden, gaat de aparte overeenkomst voor op deze voorwaarden.
- 1.4. Reasho mag deze algemene voorwaarden aanpassen. Wijzigingen worden vooraf aangekondigd, waarbij de opdrachtgever de nieuwe versie ontvangt. Indien de opdrachtgever zich niet kan vinden in een wijziging, kan hij dit binnen twee weken na kennisgeving schriftelijk kenbaar maken, waarna partijen in overleg treden. Zonder tijdig bezwaar geldt de gewijzigde versie als aanvaard.
- 1.5. Kennelijke fouten of verschrijvingen in een aanbod, offerte of communicatie van Reasho binden Reasho niet.
- 1.6. Ook na beëindiging van de samenwerking blijven de bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om voort te duren van kracht, waaronder in ieder geval: geheimhouding (Artikel 7), aansprakelijkheid (Artikel 5), anti-omzeiling (Artikel 6), en intellectueel eigendom (Artikel 9).

Artikel 2 — Aard van de dienstverlening

- 2.1. Reasho treedt uitsluitend op als onafhankelijke intermediair tussen bedrijven en marketingbureaus. Reasho is geen partij bij enige overeenkomst die tussen deze partijen tot stand komt en is niet betrokken bij de uitvoering daarvan.
- 2.2. Alle adviezen, introducties en aanbevelingen van Reasho zijn van informatieve aard. De opdrachtgever behoudt te allen tijde volledige zeggenschap over en verantwoordelijkheid voor zijn eigen beslissingen, waaronder de keuze om al dan niet met een aanbevolen marketingbureau in zee te gaan, de voorwaarden van die samenwerking, en de uitvoering daarvan. Reasho heeft op geen enkel moment beslissingsbevoegdheid namens de opdrachtgever.
- 2.3. De opdrachtgever erkent dat hij zelf de eindverantwoordelijke is voor iedere beslissing die hij neemt naar aanleiding van een introductie, advies of aanbeveling van Reasho.

Artikel 3 — Totstandkoming en aard van het aanbod

- 3.1. Ieder aanbod van Reasho is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en geldt uitsluitend voor de specifieke situatie waarvoor het is gedaan.
- 3.2. Reasho is niet gebonden aan een aanvaarding die afwijkt van het oorspronkelijke aanbod.
- 3.3. De samenwerking komt tot stand zodra de opdrachtgever een aanbod of overeenkomst van Reasho heeft aanvaard, dan wel zodra Reasho feitelijk met de uitvoering van de dienstverlening aanvangt.

Artikel 4 — Geen garanties

- 4.1. Reasho garandeert niet dat een introductie leidt tot een samenwerking, noch dat een samenwerking de gewenste resultaten oplevert.
- 4.2. Reasho staat niet in voor de kwaliteit, betrouwbaarheid, integriteit of prestaties van door haar aanbevolen marketingbureaus of andere derden.
- 4.3. De verplichtingen van Reasho betreffen uitsluitend een inspanningsverplichting, nimmer een resultaatsverplichting.
- 4.4. Adviezen van Reasho zijn gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever zelf verstrekt. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.

Artikel 5 — Aansprakelijkheid

- 5.1. Herstelrecht: indien de opdrachtgever van mening is dat Reasho tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en daardoor schade lijdt, stelt de opdrachtgever Reasho eerst schriftelijk en gemotiveerd in de gelegenheid om dit binnen een redelijke termijn te herstellen, voordat enige aanspraak op schadevergoeding kan worden gemaakt.
- 5.2. Reasho is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Reasho zelf. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten die de opdrachtgever heeft moeten maken om de prestatie van Reasho alsnog in overeenstemming te brengen met wat is overeengekomen.
- 5.3. Reasho is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen: gevolgschade, gederfde winst of omzet, gemiste kansen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstilstand, of schade als gevolg van een mislukte of tegenvallende samenwerking met een aanbevolen marketingbureau, teleurstellende resultaten van een aanbevolen bureau, beslissingen die de opdrachtgever zelf heeft genomen naar aanleiding van adviezen van Reasho, of informatie verstrekt door derden.
- 5.4. De totale aansprakelijkheid van Reasho jegens de opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het bedrag dat Reasho in de drie maanden voorafgaand aan de gebeurtenis van de betreffende opdrachtgever heeft ontvangen, met een absoluut maximum van € 1.000,- per gebeurtenis en € 2.500,- per kalenderjaar.
- 5.5. De beperkingen van dit artikel gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Reasho.
- 5.6. Alle beperkingen van aansprakelijkheid in deze voorwaarden gelden eveneens ten behoeve van eventuele derden die Reasho bij de uitvoering van haar dienstverlening betreft.
- 5.7. Een aanspraak op schadevergoeding dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade en de aansprakelijkheid van Reasho, schriftelijk bij Reasho te zijn ingediend. Bij gebreke daarvan vervalt het recht op schadevergoeding.
- 5.8. De opdrachtgever vrijwaart Reasho voor alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de dienstverlening van Reasho, tenzij deze aanspraken het rechtstreekse gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Reasho.

Artikel 6 — Anti-omzeiling

- 6.1. Het is partijen niet toegestaan om gedurende 24 maanden na een door Reasho tot stand gebrachte introductie buiten Reasho om zaken te doen met als doel de vergoedingen van Reasho te ontwijken.
- 6.2. Bij overtreding van dit artikel is de overtredende partij een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Reasho op volledige aanvullende schadevergoeding.

Artikel 7 — Vertrouwelijkheid & privacy

- 7.1. Partijen behandelen elkaars vertrouwelijke informatie discreet en delen deze niet met derden, behoudens voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening of indien een wettelijke verplichting daartoe bestaat.
- 7.2. Reasho verwerkt persoonsgegevens conform de AVG en verstrekt deze niet aan derden, tenzij noodzakelijk voor de uitvoering van de diensten.

7.3. Deze geheimhoudingsverplichting geldt tijdens de dienstverlening en tot drie jaar na afloop daarvan.

7.4. De opdrachtgever geeft Reasho toestemming om diens ervaringen met de dienstverlening (zoals testimonials of reviews) te gebruiken voor marketingdoeleinden, mits hierbij geen vertrouwelijke of tot individuele bedrijfsvoering herleidbare informatie wordt gedeeld zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever.

Artikel 8 — Betaling

8.1. Vergoedingen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.

8.2. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, en is de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de vervaldatum tot de dag van volledige betaling.

8.3. Bij verzuim is de opdrachtgever daarnaast € 50,- aan administratiekosten verschuldigd, zonder dat Reasho hiervoor apart hoeft te waarschuwen.

8.4. Alle kosten die Reasho moet maken ter incasso van een vordering — zowel buitengerechtelijke kosten als proceskosten — komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40,-.

8.5. Bij faillissement, surseance van betaling, schuldsanering, beëindiging van de bedrijfsactiviteiten of overlijden van de opdrachtgever zijn alle openstaande en nog te vervallen bedragen onmiddellijk en volledig opeisbaar.

8.6. De opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening van vorderingen, noch tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen.

Artikel 9 — Intellectueel eigendom

9.1. Alle door Reasho verstrekte materialen, werkwijzen, analyses en documentatie blijven eigendom van Reasho en zijn beschermd door het auteursrecht van Reasho. De opdrachtgever mag deze uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt, en mag ze niet kopiëren, delen met derden, of commercieel exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Reasho.

Artikel 10 — Klachten

10.1. Klachten over de dienstverlening dienen binnen 14 dagen na het ontstaan ervan schriftelijk te worden gemeld via info@reasho.nl, voorzien van een duidelijke omschrijving.

10.2. Reasho reageert binnen 5 werkdagen op een ingediende klacht. Is de klacht terecht, dan past Reasho haar dienstverlening aan of verbetert deze; is dat niet afdoende, dan biedt Reasho een alternatieve oplossing aan.

10.3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op.

Artikel 11 — Overmacht

11.1. Bij overmacht worden de verplichtingen van Reasho opgeschort, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op vergoeding van kosten of schade.

11.2. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van Reasho waardoor nakoming van de verplichtingen redelijkerwijs niet kan worden geleverd, waaronder in ieder geval: ziekte, persoonlijke omstandigheden, pandemie, oorlog, stroomuitval, internet- of telecomstoringen, en gewijzigde overheidsmaatregelen.

11.3. Reasho stelt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte van een overmachtssituatie. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, waarbij de opdrachtgever verschuldigd blijft voor het deel van de dienstverlening dat al is geleverd.

Artikel 12 — Toepasselijk recht en geschillen

12.1. Op alle rechtsbetrekkingen met Reasho is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2. Partijen spannen zich in om een geschil eerst in onderling overleg op te lossen voordat juridische stappen worden ondernomen.

12.3. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden of de dienstverlening van Reasho worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.