

REASHO

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 — Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Reasho aanbiedt. Door gebruik te maken van de diensten van Reasho aanvaardt de opdrachtgever deze voorwaarden. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2 — Aard van de dienstverlening

Reasho treedt uitsluitend op als onafhankelijke intermediair tussen bedrijven en marketingbureaus. Reasho is geen partij bij enige overeenkomst die tussen deze partijen tot stand komt. Alle adviezen en aanbevelingen zijn van informatieve aard. De opdrachtgever beslist altijd zelf en is zelf verantwoordelijk voor de gemaakte keuzes.

Artikel 3 — Geen garanties

Reasho garandeert niet dat een introductie leidt tot een samenwerking, noch dat een samenwerking de gewenste resultaten oplevert. Reasho staat niet in voor de kwaliteit, betrouwbaarheid of prestaties van door haar aanbevolen marketingbureaus. De verplichtingen van Reasho zijn een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

Artikel 4 — Aansprakelijkheid

Reasho is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit of verband houdt met haar dienstverlening, waaronder schade als gevolg van een mislukte samenwerking, teleurstellende resultaten van een aanbevolen bureau, beslissingen genomen op basis van advies van Reasho, of informatie verstrekt door derden. Aansprakelijkheid voor gevolgschade, gederfde winst of omzet is uitdrukkelijk uitgesloten. Voor zover aansprakelijkheid niet volledig kan worden uitgesloten, is deze beperkt tot € 500,- per gebeurtenis. De opdrachtgever vrijwaart Reasho voor aanspraken van derden die verband houden met de dienstverlening.

Artikel 5 — Anti-omzeiling

Het is partijen niet toegestaan om gedurende 24 maanden na een door Reasho tot stand gebrachte introductie buiten Reasho om zaken te doen met als doel de vergoedingen van Reasho te ontwijken. Bij overtreding is een boete verschuldigd van € 5.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Reasho op volledige schadevergoeding.

Artikel 6 — Vertrouwelijkheid & privacy

Partijen behandelen elkaars vertrouwelijke informatie discreet. Reasho verwerkt persoonsgegevens conform de AVG en verstrekt deze niet aan derden, tenzij noodzakelijk voor de uitvoering van de diensten. De geheimhoudingsverplichting geldt tot drie jaar na afloop van de dienstverlening.

Artikel 7 — Betaling

Vergoedingen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij niet tijdige betaling is de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de vervaldatum. Buitengerechtigde incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8 — Klachten

Klachten over de dienstverlening dienen binnen 14 dagen na het ontstaan schriftelijk te worden gemeld via info@reasho.nl. Reasho streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te behandelen. Het indienen van een klacht schort betalingsverplichtingen niet op.

Artikel 9 — Toepasselijk recht

Op alle rechtsbetrekkingen met Reasho is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, na eerst te hebben geprobeerd het geschil in onderling overleg op te lossen.